|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:**  **Генеральный директор**  **ООО Стоматология «Эстет»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **С.А. Теньковская** |

**Правила поведения пациентов**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с федеральным законом №323-ФЗ от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 25.06.2012) «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (утв. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006) и иными нормативными актами.

1.2.Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО Стоматология «Эстет» (далее – «Стоматология») при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Стоматологии, а также работников Стоматологии. **Соблюдение настоящих Правил является обязательным (ст.27 п.3 федерального закона №323-ФЗ).**

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Стоматологии;

1.4. Правила поведения пациентов включают:

1.4.1.запись на прием;

1.4.2.права и обязанности пациента;

1.4.3. правила поведения пациентов и их законных представителей на территории

Стоматологии;

1.4.4. полномочия лечащего врача.

1.4.5.порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.4.6. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.4.7. ответственность за нарушение настоящих правил.

1.4. С настоящими Правилами пациент либо его законный представитель знакомятся устно.

**2. Основные понятия**

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

**Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Медицинская помощь** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими**, - услуги гражданам и организациям, выполняемые Стоматологией в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Посетителем Стоматологии** признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Стоматологии, в том числе сопровождающее несовершеннолетних, для которого Стоматология не является местом работы.

Несовершеннолетние лица  в возрасте до 16 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Стоматологии только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

**Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Стоматологии.

**3.Запись на прием**

3.1. В Стоматологии оказывается доврачебная медицинская помощь по стоматологии , сестринскому делу, рентгенологии; амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь, в том числе специализированная медицинская помощь по стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической в соответствии с профилем работы Стоматологии согласно имеющейся лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

3.2.При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру Стоматологии, которая является структурным подразделением Стоматологии, обеспечивающим регистрацию пациентов на прием к врачу.

3.3. Режим работы Стоматологии: понедельник – пятница с 09.00 до 19.00 часов; суббота, воскресенье – с 09.00 до 18.00 часов.

График работы конкретных врачей и иных специалистов Стоматологии определяется внутренними документами Стоматологии и доводится до сведения пациентов посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах Стоматологии.

3.4. Прием пациентов врачами Стоматологии проводится согласно графику. Врач может прервать прием больных для оказания неотложной медицинской помощи.

3.5. Предварительная запись пациента на прием  к врачу Стоматологии осуществляется через контактный центр по телефону (3452) 30 -56-87

3.6. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты, осуществить выбор врача Стоматологиии т.д. у администратора (сотрудника регистратуры) Стоматологии непосредственно или по телефонам (3452) (3452) 30 -56-87

3.7.Прием осуществляется по предварительной записи. В случае явки пациента без записи, с учетом режима работы соответствующего специалиста или Стоматологии специалисты Стоматологии могут отказать в приеме.

3.8. Дату и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором (сотрудником регистратуры) Стоматологии. Пациенту выдается Талон, в котором для удобства администратор вписывает дату и ФИО врача. Пациент обязан сохранять Талон до окончания лечения.

3.9. Пациент прибывает на приём к врачу за 5-10 минут до назначенного времени.

3.10. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

3.11. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании. Для изменения времени приема пациент должен обратиться в регистратуру.Врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

3.12. Пациент, записанный вне графика, ожидает персонального приглашения в кабинет.

3.13. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. Пациент должен сообщить контактный телефон при предварительной записи, а также при оформлении амбулаторной карты. При отказе предоставления данной информации администрация Стоматологияснимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента об отмене приема врача.

3.14. Стоматология не осуществляет прием пациентов, не достигших 18 лет без сопровождения законных  представителей.

**4. Права и обязанности пациентов**

**4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:**

4.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

4.1.2.получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, уровне квалификации и образовании его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

4.1.3. обследование, лечение и нахождение в Стоматологии в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

4.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;

4.1.5. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача и пациента;

4.1.6. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

4.1.7. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.8. обращение с жалобой к должностным лицам Стоматологии;

4.1.9. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

4.1.10.получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

**4.2. Пациент обязан:**

4.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

4.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;

4.2.3 уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала, врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

4.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях. Пациент обязан давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения. Пациент должен знать, что сознательное искажение информации о своем здоровье может отразиться на правильности выставляемого диагноза, назначаемого лечения и повлиять на прогноз выздоровления.

4.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

Пациент обязан добросовестно выполнять рекомендованные на маршрутном листе методы подготовки к обследованию. При не выполнении рекомендованной подготовки пациенту может быть отказано в проведении обследования, так как в этом случае велика вероятность получения неточного результата обследования и некачественного оказания медицинской помощи.

Пациент проинформирован,что срок годности справок и анализов – 7 дней, кровь на ВИЧ – 3 месяца, данные флюорографии - в течение 1 года.

4.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

4.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов Стоматологии;

4.2.8. бережно относиться к имуществу Стоматологии.

4.2.9 подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства.

**5. Правила поведения пациентов и их законных представителей**

**при посещенииСтоматологии**

5.1. При входе в Стоматологию пациент обязан надеть бахилы.

5.2.В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

5.3. Категорически запрещается пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача.

5.4. Запрещается нахождение на территории Стоматологии в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, может быть отказано в приеме.

5.5. Пациентам и посетителям,  в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Стоматологии, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

* проносить и употреблять спиртные напитки;
* курение табака на крыльце, в фойе, лестничных площадках, коридорах, палатах, кабинетах, туалетахСтоматологии;
* проносить в здания и служебные помещения Стоматологииогнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.
* находиться в служебных помещениях Стоматология без разрешения;
* оставлять малолетних детей без присмотра;
* выносить из помещения Стоматологии  документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
* размещать в помещениях и на территории Cтоматологии объявления без разрешения администрации Cтоматологии (Генерального директора);
* производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Стоматологии;
* выполнять в помещениях Стоматологии функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Стоматологии в иных коммерческих целях без согласования с администрацией Стоматологии;
* находиться в помещениях Стоматологии в верхней одежде, грязной обуви;
* Запрещается доступ в здание и помещения Стоматологии лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Стоматологии сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**5.1. Правила для пациентов при оказании отдельных стоматологических услуг**

**5.1.1. Правила поведения пациента после профессиональной гигиены полости рта:**

* Не принимать пищу и не пить горячие напитки в течение двух часов после процедуры.
* Соблюдать «прозрачную» диету (без чая, кофе, красного вина и других красящих продуктов) в течение 12 часов.
* Не употреблять грубую пищу в течение суток.
* Заменить зубную щетку на новую. Не забывать менять зубную щетку через каждые 3 месяца.
* Очищать межзубные промежутки зубной нитью или межзубными ершиками.
* Использовать рекомендуемые лечащим врачом средства гигиены
* Проходить контрольно-профилактический осмотр каждые 3, 6 , 9, 12 месяцев и профессиональную гигиену каждые 3, 6, 9, 12 месяцев.

# 5.1.2. Правила поведения пациента после отбеливания зубов

* В течение первых 24-х часов после процедуры рекомендуется «бесцветная диета». Вы должны избегать употребления табачных изделий, кофе, чая, колы, красного вина и других продуктов и напитков темного цвета. Рекомендуется ограничить использование окрашенных зубных эликсиров и зубных паст.
* В случае возникновения чувствительности зубов рекомендуется принятие простых обезболивающих средств. Этот симптом проходит в течение суток.
* Окончательный цвет зубов определяется через две недели после процедуры отбеливания.
* Все инородные материалы в полости рта (пломбы, коронки, накладки) не отбеливаются, в связи с чем может потребоваться их замена после окончания процедуры отбеливания.
* Длительность сохранения эффекта отбеливания зубов зависит от индивидуальных особенностей. В дальнейшем возможно проведение полных повторных курсов отбеливания зубов.
* Для поддержания эффекта отбеливания зубов необходимо ограничивать курение, употребление интенсивных пищевых красителей, по рекомендации врача поводить краткие повторные курсы домашнего отбеливания, пользоваться специальными отбеливающими зубными пастами.

# 5.1.3. Правила поведения пациента после лечения кариеса

* Запломбированные зубы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы — два раза в день. После еды следует полоскать рот для удаления остатков пищи.
* Для чистки межзубных промежутков можно использовать зубные нити (флоссы) после обучения их применению и по рекомендации врача-стоматолога.
* При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не проходит в течение 3-4 дней, необходимо обратиться к врачу.
* Если после пломбирования и окончания действия анестезии пломба мешает смыканию зубов, то необходимо в ближайшее время обратиться к лечащему врачу.
* При пломбах из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую есте-ственные и искусственные красители (например: чернику, чай, кофе и т. п.), в течение первых двух суток после пломбирования зуба.
* Возможно временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывания пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение 1-2 недель, необходимо обратиться к лечащему стоматологу.
* При возникновении в зубе резкой боли необходимо как можно быстрее обратиться к лечащему стоматологу.
* Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например: орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например: от цельного яблока).
* Раз в полгода следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (при пломбах из композитных материалов — для полировки пломбы, что увеличит срок её службы).

# 5.1.4. Правила поведения пациента после лечения корневых каналов

* В первые часы после посещения стоматолога лучше воздержаться от приема пищи для того, чтобы установленные пломбы могли отвердеть.
* Если Вам проводили анестезию, то ее действие будет длиться в течение нескольких часов. В этот период существует опасность прикусывания щек, губ и языка. Это является еще одной причиной, по которой мы просим пациентов некоторое время после лечения воздержаться от приема пищи.
* В первые часы возможны неприятные слабые болевые ощущения, которые могут быть сняты однократным приемом обезболивающих препаратов.
* В первые сутки может возникнуть повышенная чувствительность зуба, легкая отечность десны, но как правило, эти явления редки, так как современное эндодонтическое лечение эффективно справляется с причиной боли и дискомфорта – инфекцией в корневом канале.
* Если между посещениями стоматолога у Вас выпала временная пломба, то Вам необходимо как можно скорее обратиться к врачу.
* Если Вы обратились к врачу в период обострения заболевания зуба, и врач намеренно оставил зуб без временной пломбы до следующего посещения, то в этот период Вам необходимо проводить ротовые ванночки и следить за тем, чтобы пища не попадала в полость зуба.
* Помните, что только надежное и своевременное восстановление зуба после эндодонтического лечения гарантирует его многолетнюю дальнейшую службу.

# 5.1.5.Правила поведения пациента после реставрации зубов

* Пищу рекомендуется принимать через 2-3 часа после восстановления зубов светоотверждаемыми и самотвердеющими пломбировочными материалами. Полную жевательную нагрузку рекомендуется давать через 3-7 дней.
* Не рекомендуется употреблять очень горячую пищу, особенно после реставрации зубов с применением металлических штифтов.
* Во избежание разрушения пломбировочного материала не рекомендуется принимать рафинированную пищу (исключить мясные, куриные и рыбные косточки).
* Во избежание разрушения пломбировочного материала не рекомендуется употреблять в пищу очень твердые и хрупкие пищевые продукты (щербет, сухари и т.д.).
* Во избежание разрушения пломбировочного материала очищение орехов и семечек, а также фруктов от косточек рекомендуется проводить сне полости рта.
* После каждого приема пищи рекомендуется чистить зубы зубной щеткой с пастой.
* В первые сутки после реставрации зубов не рекомендуется употреблять красящие пищевые продукты (чай, кофе, свеклу), а также применять губную помаду.
* После приема кислых пищевых продуктов (апельсины, яблоки и пр.) прополоскать полость рта водой.
* С целью очищения межзубных промежутков рекомендуется применять зубные нити (флоссы), а при наличии несъемных протезов – суперфлоссы.
* Твердые компоненты пищи рекомендуется принимать малыми порциями.
* Жевательной резинкой можно пользоваться не более 5-10 минут после приема пищи.
* Пломбы необходимо полировать в течение года от одного до четырех раз, согласно рекомендациям лечащего врача, проводившего реставрацию.
* Разжевывать пищу рекомендуется осторожно и постепенно.
* Не рекомендуется принимать сладкое на ночь, как последнее блюдо в еде и в промежутках между едой.

# 5.1.6. Правила поведения пациента после удаления зуба

* Находящиеся во рту тампоны сплюнуть через 15-20 минут.
* В течение 3-х часов воздержаться от приёма пищи.
* В день удаления не полоскать рот, не употреблять горячей, острой пищи, алкоголь.
* Не трогать лунку удаленного зуба языком или пальцами.
* После удаления рекомендуется принять обезболивающее средство для профилактики болевого синдрома.
* Не греть «больную» щеку грелкой или компрессом. Прикладывать со стороны удаления к щеке холод, через полотенце по 10-15 минут 3-4 раза в день.
* В течение 2-х суток избегать физических нагрузок, переохлаждения, перегрева.
* При появлении сильных болей обратиться к лечащему врачу Стоматологии.

# 5.1.7. Правила поведения пациента перед ортодонтическим лечением

* С целью эффективного ортодонтического лечения необходима подготовка пациента к фиксации брекет-системы и соблюдение особых правил гигиены полости рта, так как элементы брекет-системы находятся в полости рта в течение длительного времени, и значительно затрудняют осуществление гигиенического ухода за полостью рта. Несоблюдение гигиенического ухода рта приводит к развитию кариеса, воспалительных заболеваний пародонта и к резкому ухудшению течения заболеваний полости рта и зубов, если они существовали ранее.
* Перед фиксацией брекетов необходимо пройти полное обследование и лечение заболеваний зубов и десен, включающее:

1. Лечение и профилактика заболеваний твердых тканей зубов :кариес и его осложнения, замена дефектных пломб, герметизация фиссур и слепых ямок зубов.

2. Лечение заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта.

3. Курс профессиональной гигиены.

4. Курс реминерализующей терапии с целью профилактического укрепления твердых тканей зубов, включающий различные фторсодержащие препараты в соответствии с показаниями и аппликации кальций-фосфатных препаратов

# 5.1.8. Правила поведения пациента во время ортодонтического лечения

* После установки брекет-систем иногда возникает реакция слизистой оболочки полости рта и десен на воздействие элементов системы. Не беспокойтесь, эти неудобства пойдут через 3-7 дней. Не пытайтесь самостоятельно снять зафиксированную на зубах аппаратуру!
* При возникновении воспаления тканей десны советуем применять гель «Метрогил-дента», либо гель «Холисал», «Камистад»
* Также в домашних условиях можно наложить комочек ваты на участок аппарата или заклеить брекет пищевым воском (в случае раздражения слизистой оболочки губ или щек).
* Советы по правильной гигиене полости рта в период ношения брекет-системы. Вам потребуется:

1. Специальная зубная щетка с V-образным углублением вдоль центральной части щетины.

2. Зубные ёршики для чистки пространства под дугой аппарата.

3. Ополаскиватели.

4. Зубная нить (флосс) для удаления налета и остатков пищи из межзубных промежутков.

Как правильно чистить зубы:

* Для качественной и эффективной чистки зубов необходимо не менее 2-3 минут. Утром зубы следует чистить после приема пищи (после завтрака), вечером - перед сном. В течение дня также необходимо после каждого приема пищи почистить зубы. Для этого, когда Вы отлучаетесь из дома, мы рекомендуем Вам иметь при себе зубную пасту, зубную щетку и футляр для неё.

1. Сначала производите горизонтальные движения зубной щеткой вдоль всей дуги на верхней и нижней челюсти для удаления остатков пищи;

2. Далее чистите так, как обычно чистите зубы, когда на них нет брекетов. Начинайте с верхней челюсти. Сначала чистите внешнюю поверхность зубов. Щетку держите под углом 45 градусов к десне;

3. Далее то же самое с внутренней (небной и язычной) поверхности зубов;

4. Почистите жевательную поверхность обычной зубной щеткой;

5. Теми же круговыми движениями очистите зубы нижней челюсти;

6. Труднодоступные места, в которых скапливается наибольшее количество зубного налёта (под дугой, слева и справа от брекета, пришеечная область боковых зубов) очищайте, используя межзубные ёршики различной формы и размеров;

7. Для удаления зубного налёта из межзубных промежутков, рекомендуем использовать флоссы;

Если у Вас нет возможности чистить зубы днём после приёма пищи, то следует хорошо пополоскать рот водой, а лучше ополаскивателем для полости рта.

* Помните! Плохое гигиеническое состояние полости рта может привести к появлению признаков начального кариеса вокруг основания брекетов. Раз в месяц посещайте стоматолога для профессиональной гигиены и фторирования эмали лаками.
* Что не рекомендуется делать во время ортодонтического лечения:

1. На весь период лечения следует отказаться от употребления жёсткой, даже мелкой еды (орехи, семечки, попкорн, леденцы, сухарики).

2. Не употребляйте вязкую и липкую пищу, жевательную резинку, т.к. очистить брекеты очень тяжело.

3. Твёрдую пищу (овощи и фрукты, мясо и пр.) запрещается откусывать. Их режут на небольшие кусочки.

4. Не чередовать очень холодную и очень горячую пищу, разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению свойств ортодонтической проволоки.

5. При лечении эстетическими брекетами, во избежании их окрашивания, не следует употреблять кофе, крепкий чай, тёмные ягоды (смородина, черника).

6. Нельзя завершать приём пищи сладостями, нельзя жевать сладости или сосать сладкие леденцы в перерывах между приёмами пищи, категорически нельзя есть сладкое перед сном, так как выделение слюны ночью уменьшено и самоочищение полости рта низкое - самое время для образования новых кариозных полостей.

7. В случае отклеивания брекета следует его сохранить и принести на приём к врачу.

8. В случае появления неудобств при пользовании аппаратом, расшатывании дуги, изменения положения зафиксированного ортодонтического кольца или других проблем, следует договориться с врачом о досрочном приёме.

9. После снятия брекет-системы необходимо пройти ещё один полный курс обследования с профессиональной гигиеной и реминерализующей терапией с целью укрепить ткани зубов и дёсны после экстремальной нагрузки.

**6. Полномочия лечащего врача**

Лечащий врач:

* организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
* предоставляет информацию о состоянии здоровья пациента;
* предоставляет пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* по требованию пациента или его законного представителя приглашает или направляет на консультации к врачам-специалистам;
* при необходимости созывает консилиум врачей.
* Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
* Лечащий врач по согласованию с главным врачом Стоматологииможет отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения:

- если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

- в случаях, не требующих оказания неотложной помощи, если пациент имеет возможность обратиться в другое стоматологическое учреждение или к другому врачу; личного конфликта с пациентом, возникшем по инициативе пациента (невыполнение рекомендаций, нарушение условий приема, наркотическое состояние больного, алкогольное опьянение и др.), недостатка рабочего времени;

- если в процессе оказания помощи может возникнуть реальная угроза жизни и здоровью врача или окружающих;

- уклонение пациента от выполнения положений договора, на оказание платных медицинских услуг.

**7. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента**

7.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами Стоматологии. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

7.2. В отношении несовершеннолетних до 18 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю при предоставлении документа, удостоверяющего личность законного представителя и документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении пациента (паспорт с внесенными данными о ребенке и/или свидетельство о рождении ребенка и/или решение суда или иной документ).

7.3. В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.

7.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством

**8. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам.**

8.1. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, а также выписок из медицинской документации, регламентировано действующим законодательством.

8.2. Документами, удостоверяющими временную нетрудоспособность больного, являются установленной формы листок нетрудоспособности, порядок выдачи которого утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.10.2008г. № 593н.

8.3. Пациент или его законный представитель может получить результаты исследований в регистратуре Стоматологии (или у лечащего врача) только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность, а также при предоставлении документа, подтверждающего оплату медицинских услуг, предоставленных Стоматологией.

**9. Ответственность за нарушение настоящих Правил**

|  |
| --- |
| **9**.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники Стоматологиивправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.  9.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Стоматологии, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Стоматологии, неисполнение законных требований работников Стоматологии, причинение морального вреда работникам Стоматологии, причинение вреда деловой репутации Стоматологии, а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. |